



Organización de los Estados Americanos

17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
Estados Unidos de América

T. 202.458.3000
www.oas.org

COMISIÓN INTERAMERICANA PARA EL
CONTROL DEL ABUSO DE DROGAS

CICAD

Secretaría de Seguridad Multidimensional

HOJA TÉCNICA MODELO PARA LA COMPRA A TRAVÉS DE INTERNET DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS QUE CONTENGAN SUSTANCIAS CONTROLADAS

ADQUISICIÓN DE FÁRMACOS QUE CONTIENEN SUSTANCIAS CONTROLADAS A TRAVÉS DE INTERNET

El problema

Si usted compra fármacos que contienen sustancias controladas (analgésicos como OxyContin® y Percocet®, depresores como Valium® y Xaanax® o estimulantes como Ritalin® y Adderall®) a través de Internet, puede poner su salud e incluso su vida en grave riesgo. El peligro aumenta si pide estos tipos de medicamentos sin obtener antes una receta válida de un profesional de atención de la salud con licencia.

La situación de las farmacias que operan vía Internet en [*nombre del país*]

[De ser el caso, descripción de farmacias que operan vía Internet legítimas que funcionan en el país y de qué manera las regula la autoridad competente]

Riesgos asociados con la adquisición por Internet de Fármacos contienen sustancias controladas

Se han creado muchos sitios de farmacia por Internet no autorizados que aparentan ser farmacias legítimas y ofrecen fármacos que contienen sustancias controladas publicitando que no se necesita tener receta para comprarlos. Algunos venden medicamentos que

no han sido aprobados para la venta en [*nombre del país*]. Muchos ofrecen fármacos que contienen sustancias controladas en función de las respuestas que se den en formularios en línea que pueden o no recibir la revisión de un médico o que, simplemente, tienen la revisión de un “médico de recetas”, cuyo trabajo es hacer cientos de recetas por día sin ver jamás un paciente. Lo que no le dicen es que es peligroso tomar fármacos que contienen sustancias controladas sin que un profesional de atención de la salud lo haya examinado en persona y sin recibir la supervisión de dicho profesional. Estas medidas son importantes para asegurarse de obtener los medicamentos correctos para usted y para reducir el riesgo de abuso o dependencia.

Comprar fármacos que contienen sustancias controladas a farmacias que operan vía Internet que no brindan una dirección postal ni un número de teléfono significa que usted no tiene forma de saber dónde están ubicadas dichas compañías, de dónde obtienen los medicamentos que le venden, qué contienen los medicamentos que ofrecen ni cómo comunicarse con ellas si hubiera un problema.

Si hace pedidos a estos sitios web, es posible que obtenga medicamentos falsificados que

contienen la dosis incorrecta, los ingredientes incorrectos, aditivos peligrosos o ningún principio activo, o bien medicamentos vencidos. Todos estos casos podrían derivar en riesgos potencialmente graves para la salud.

Los productos farmacéuticos falsificados pueden tener errores de escritura en la etiqueta, no tener [*tipo de número de registro de medicamento que usa la autoridad competente*] en la etiqueta o tener un aspecto diferente, por ejemplo, inscripción o marcas diferentes en los comprimidos, píldoras de color diferente o, incluso, un gusto o sabor diferente al del producto legítimo que usted desea comprar.

Si pide fármacos que contienen sustancias controladas sin que un profesional de atención de la salud lo haya examinado y realice un seguimiento del tratamiento, posiblemente reciba un diagnóstico equivocado y se pierda la oportunidad de obtener el tratamiento más adecuado. Es posible que también corra riesgos por las interacciones medicamentosas u otros efectos secundarios nocivos que un profesional de la salud calificado podría prever apropiadamente. Comprar por Internet fármacos que contienen sustancias controladas también puede representar riesgos financieros. En algunos casos, puede que nunca reciba el producto que pagó o, si el producto viene de otro país, podría ser que [*nombre de la autoridad aduanera*] lo detenga en la frontera. Además, es posible que

le roben la información personal y de la tarjeta de crédito.

Minimizar el riesgo

Si decide comprar sus medicamentos a través de Internet, no los adquiera en un sitio que haga lo siguiente:

- § Se niegue a dar una dirección postal, un número de teléfono y una forma de comunicarse con un farmacéutico.
- § Ofrezca extender un medicamento de venta bajo receta sólo sobre la base de las respuestas que se den a un cuestionario de salud en línea.
- § Venda productos que no han sido aprobados para la venta en [*nombre del país*].
- § Venda productos que se anuncie que provienen de otros países.

Esté atento al nombre de los medicamentos que toma y familiarícese con el color, el tamaño, la forma y las inscripciones o marcas que siempre tienen. Si sospecha que recibió medicamentos falsificados, debe comunicarse con [*nombre de la autoridad competente de regulación de productos medicinales*].

Si tiene alguna duda o queja sobre productos farmacéuticos de venta bajo receta con sustancias controladas que haya comprado por Internet, sírvase contactar a [*nombre de la autoridad competente para la regulación de productos medicinales* o

sustancias controladas]XXX (al N° de teléfono), al correo electrónico (xxx) o a la dirección postal xxxx .

Más información

Para obtener más información sobre el proceso de aprobación de medicamentos en [*nombre del país*], visite: [*sitio web correspondiente*].

Para obtener más información sobre los métodos de regulación de las sustancias controladas en [*nombre del país*], visite [*sitio web correspondiente*].

